

Politique de confidentialité CITIZENS

Date de dernière mise à jour : 01/01/2023

1. Préambule et champ d'application

CITIZENS est soucieuse de préserver la confidentialité de vos informations personnelles et attache une grande importance à la protection de la vie privée des utilisateurs de ses services.

La Politique de Confidentialité a pour objectif de définir les règles applicables à la collecte et au traitement de vos informations personnelles (ci-après une ou les « Donnée(s) Personnelle(s) ») via les services de CITIZENS.

Une Donnée Personnelle se définit comme toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, tel que les noms, prénoms, adresses email et postale d'une personne physique, son image sur une photographie ou une vidéo, une adresse IP, une donnée de localisation, une plaque d'immatriculation, etc.

Nos Règles de Confidentialité détaillent les Données Personnelles que nous collectons et traitons via notre site de vente en ligne, les raisons du traitement de vos Données Personnelles, la manière dont nous les utilisons et les fonctionnalités proposées pour vous permettre notamment d'accéder et mettre à jour vos Données Personnelles.

La Politique de Confidentialité fait partie intégrante des Conditions générales d'utilisation.

Elle s'applique aux utilisateurs de notre site quelle que soit leur catégorie : particulier, entreprise ou association.

2. Acceptation et mise à jour de nos Règles de Confidentialité

En cochant en ligne la case "J'ai lu et j'accepte la Politique de Confidentialité", vous (en qualité d'Utilisateur) confirmez avoir pris connaissance et accepter sans restriction ni réserve les présentes. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne pas ou ne plus utiliser nos services (en cas de modification des termes de la Politique).

Nos Règles de Confidentialité peuvent être amenées à changer, étant précisé que toute

diminution de vos droits ne saurait être appliquée sans votre consentement. Aussi, nous publierons les nouvelles versions de la Politique de Confidentialité sur le site web-citizens.com. et nous vous alerterons au moyen d'un email vous offrant la possibilité de les consulter.

D'une manière générale, la Politique de Confidentialité est toujours facilement accessible via les différentes pages du site web-citizens.com.

3. Identité du Délégué à la Protection des Données

Le Délégué à la Protection des Données désigné par CITIZENS est Pierre Paillereau, président.

L'adresse postale pour toute question ou réclamation est :

CITIZENS
3 rue Rollon
76000 ROUEN

4. Conditions d'utilisation des Données Personnelles a)

Finalités de la collecte et du traitement de vos Données Personnelles

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées selon des finalités définies et précises.

Si vous êtes un Utilisateur :

Données	Finalités
<ul style="list-style-type: none">• Nom, prénom, email	Création de votre compte et accès au service Mise en relation avec les associations pour vous permettre de vous inscrire sur une mission
<ul style="list-style-type: none">• Préférences sur les thématiques et types de missions	Recommandations de Missions personnalisées
<ul style="list-style-type: none">• Numéro de téléphone	Mise en relation avec les associations
<ul style="list-style-type: none">• Adresse professionnelle du manager hiérarchique• Poste et entité de rattachement	Processus de validation des jours de travail passés en association

<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction et questionnaire de bilan 	Animation et évaluation du programme d'engagement par votre entreprise
<ul style="list-style-type: none"> • Missions et candidatures réalisées • Associations contactées 	Animation et évaluation du programme d'engagement par votre entreprise

Si vous êtes un Partenaire :

Données	Finalités
<ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom, email 	Création votre compte et accès au service Mise en relation avec les associations et / ou entreprises
<ul style="list-style-type: none"> • Numéro de téléphone 	Mise en relation avec les associations et / ou entreprises

b) Durée de conservation de vos Données Personnelles

Vos données personnelles sont conservées au maximum 5 ans après la fin de votre dernière mission à des fins de preuve auprès de l'administration fiscale.

6. Partage d'informations avec des tiers

a) Absence de communication au tiers

Nous nous engageons à ne pas divulguer à des tiers les informations et Données Personnelles que vous nous communiquez. Ces informations et Données Personnelles sont exclusivement utilisées par nos services internes et ne seront en aucun cas cédées, vendues à des tiers.

b) Communication pour des besoins de traitement externe

Vos informations et Données Personnelles peuvent, le cas échéant, être transmises à des tiers sous-traitants intervenant dans la fourniture de nos services (prestataires technique et d'hébergement, suivi client et enquêtes de satisfaction, gestion d'incident de sécurité ou activité frauduleuse, etc.).

La société Citizens s'engage à ne communiquer vos informations et Données Personnelles qu'à des prestataires habilités et de confiance, qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions et conformément aux présentes Règles de Confidentialité et dans le respect de

toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

c) Communication pour des raisons d'ordre juridique e tlégale

Par ailleurs, vos informations et Données Personnelles pourront être divulguées à un tiers si la société Citizens y est contrainte par la loi, une disposition réglementaire, ou une ordonnance judiciaire, ou encore si cette divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, sur le territoire national ou à l'étranger.

7. Sécurité des Données Personnelles

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos Données Personnelles contre tout accès et toute divulgation, modification, endommagement ou destruction non autorisés des données que nous détenons.

À cet effet, la société Citizens et ses prestataires techniques et d'hébergement ont déployé des mesures appropriées pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles (notamment via le respect de normes ISO). Nous ne pouvons cependant assurer que vos communications et autres Données Personnelles ne seront pas interceptées ou divulguées par un tiers.

Enfin, nous vous informons que vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

7. Respect des droits des Utilisateurs du site app.web-citizens.com

Vous disposez d'un droit d'accès (ex : vérifier les données vous concernant que nous conservons), d'un droit de rectification (mettre à jour ou corriger vos données), et d'un droit de suppression (ex : fermeture de votre compte personnel) de vos Données Personnelles, ainsi qu'un droit d'opposition à la collecte et au traitement de tout ou partie de celles-ci à des fins de prospection commerciale, y compris de profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

En outre, il convient de préciser que ces droits vous offrent la possibilité de modifier vos préférences de notification à tout moment, en acceptant ou en refusant que vos Données Personnelles soient utilisées dans le cadre de nos actions marketing ou promotionnelles.

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment selon deux modalités au choix :

- Par courrier postal à l'adresse mentionnée à la section 3 ci-dessus,
- Par e-mail à : pierre@web-citizens.com

Si vous exercez ces droits, nous nous efforçons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.